

«Утверждаю»

ИП Зубков Сергей

Николаевич

ИНН 222406892071

ОГРНИП 314222405900033

Зубков С.Н.

«01» апреля 2014 г

(с изменениями на 25.08.2023 г.)

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуальным предпринимателем Зубковым Сергеем Николаевичем (далее по тексту – «Клуб или Исполнитель»). Документ содержит все существенные условия предоставления услуг Клубом.

В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг любое физическое лицо, достигшее 18 лет, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (Клиент) (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) и именуется в дальнейшем «Клиент».

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ (Клуб) предлагает Вам отказаться от использования услуг.

ИП Зубков Сергей Николаевич, в лице Зубкова С.Н., действующего на основании свидетельства о регистрации физического лица, в качестве индивидуального предпринимателя на территории РФ **серии 22 номер 003531669**, заключит Договор на оказание услуг, расположенного по адресу: город Барнаул, Алтайский край, улица Энтузиастов 12 «в», на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в настоящих правилах.

Режим работы Клуба:

с 08 часов 00 мин. до 22 часов – 00 мин., в будние дни

с 9 часов 00 мин. до 20 часов -00 мин. в выходные и праздничные дни.

выходной – 01 января

1. Предмет оферты

1.1. Клиент поручает, а Клуб принимает на себя обязательство по оказанию Клиенту услуг, а именно: деятельность спортивного клуба, физкультурно-оздоровительная деятельность, прокат спортивного оборудования и инвентаря, прокат полотенец, деятельность душевых и саун, организация досуга в группах общения, оказание иных персональных услуг, в объеме и на условиях предусмотренных настоящим договором, утвержденным прейскурантом цен на услуги.

1.2. Непосредственным получателем услуги является дееспособный гражданин, достигший 18 летнего возраста, либо несовершеннолетний ребенок в возрасте от 15 лет, именуемый в дальнейшем Ребенок, от имени и в интересах которого, на основании родительских прав или иных прав, Клиент заключил настоящий договор.

1.3. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте <http://safari-fitness.ru> Клуба, а так же в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. Прейскурант цен на услуги Клуба находится в Отделе консультаций на территории Клуба

1.4. В подтверждении заключения договора Клиенту, принявшими все условия оферты выдается Клубная карта (Абонемент), дающая право на посещение сеансов занятий в Клубе.

2. Права и обязанности

2.1. Клуб обязуется:

2.1.1. В течение срока действия настоящего договора предоставить качественные услуги, в соответствии с действующим законодательством, настоящим договором, утвержденным прейскурантом цен на услуги, расписанием работы Клуба и инструкторов.

2.1.2. Сохранять конфиденциальность информации от Клиента, полученной при его регистрации/заключении договора, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.1.3. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

2.1.4. Обеспечить: соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил, рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.5. Предупредить Клиента о противопоказаниях к получению услуг и возможных последствиях.

2.1.6. Клуб оставляет за собой право изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений, расписание занятий, прейскурант цен, а также условия предоставления услуг, о чем уведомляет Клиента путем размещения информации о данных изменениях на сайте <http://safari-fitness.ru>. В отдельных случаях предусматривается уведомление путем звонка на номер телефона Клиента.

2.1.7. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять существенные условия договора, касающиеся порядка оплаты услуг, что будет доведено до сведения Клиента не менее чем за 30 (тридцать) дней до момента вступления в силу данных изменений, путем размещения информации на стенде объявлений на *рецепции Клуба* и на сайте Клуба - <http://safari-fitness.ru>.

2.1.8. В одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом, при нарушении условий настоящего договора.

2.1.9. По заявлению Клиента, Клуб оказывает дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов. Дополнительные услуги не включены в стоимость абонемента и оплачиваются Клиентом отдельно в кассу Клуба.

2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. После заключения договора пройти обязательную регистрацию: заполнение анкетных данных, в том числе о состоянии здоровья Ребенка (если услуга приобретается для Ребенка). Без соответствующего анкетирования, Ребенок до посещения занятий Клубом не допускается.

2.2.2. Посещать Клуб на условиях настоящего договора.

2.2.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.2.4. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что он и/или Ребенок не имеет медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего/его здоровья.

2.2.5. Клиент обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и здоровье Ребенка (при наличии хронических, инфекционных, онкологических, кожно-венерологических заболеваний воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

2.2.6. При наличии у Клиента и/или Ребенка признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного пункта, Клуб вправе отстранить Клиента от занятий на время, необходимое для восстановления состояния здоровья, что должно быть подтверждено справкой от врача, предоставленной Клубу.

2.2.7. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам Клуба, а также не использовать инструкторов, не являющихся работниками Клуба.

2.2.8. Посещать индивидуальные (персональные) занятия согласно предварительной записи, согласованной с администратором (персональным инструктором) Клуба.

2.2.9. Самостоятельно знакомиться информацией, касающейся предоставления услуг Клубом, на стенде информации (расписание в холле).

2.2.10. При посещении Клуба соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий.

2.2.11. Не использовать самостоятельно, без разрешения персонала музыкальную и иную аппаратуру, а также пользоваться залами (помещениями) для персональных тренировок, залами групповых программ без инструктора.

2.2.12. Клиент обязан соблюдать правила пожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами.

2.2.13. Самостоятельно регулировать сложное технологическое оборудование, заходить в служебные помещения Клиенту категорически запрещено.

2.2.14. Клиент вправе сопровождать Ребенка на занятие самостоятельно, так и передоверить это другому человеку. Сопровождающее Ребенка лицо должно быть совершеннолетним. В данном случае, Клиент обязан самостоятельно уведомить его о существующих правилах предоставления услуг Клубом.

2.2.15. Ответственность за нахождение Ребенка в Клубе с сопровождающим лицом, Клуб ответственности не несет.

2.2.16. Соблюдать чистоту и опрятность в одежде, сменная обувь должна быть чистой. Сменная обувь необходима как Клиенту, так и Ребенку. Для Вашего удобства в залах имеются одноразовые бахилы. Проходить в залы в уличной обуви запрещено.

2.3. Клиент в праве:

2.3.1. Требовать от Клуба предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

2.3.3. Требовать оказания качественных услуг.

2.3.4. Клиент вправе направлять свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду получаемых им услуг руководству Клуба.

2.3.5. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Клуба и расторгнуть договор, о чем обязан уведомить путем подачи письменного заявления, по утвержденной форме. Заявление подается в отдел Консультаций.

2.3.6. При утрате (порчи) Абонеента, Клиент обязан по мере возможности обратиться в Отдел консультаций за восстановлением утраченного документа. Восстановление Абонеента производится силами Клуба за счет Клиента. При утрате Абонеента Клиенту выдается временный абонемент (пропуск).

2.3.7. При каждом посещении Клиент обязан подавать абонемент администратору рецепции для регистрации посещения Клуба. Информация о посещениях Клуба фиксируется в Клубную программу и является бесспорным доказательством о принятии услуг.

2.3.8. По истечении срока действия абонемента, Клиент может приобрести новый абонемент согласно действующему прейскуранту цен.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты. Условия досрочного расторжения договора.

3.1. После внесения Клиентом денежных средств в кассу, Клуб (Отдел консультаций) выдает индивидуальный Абонемент с указанием: срока начала и окончания его действия, времени оказания услуг, индивидуального номера. Оплата вносится в кассу Клуба авансовым платежом в размере 100 % от стоимости услуг. Клуб, по письменному заявлению может представить Клиенту рассрочку платежа, но не более установленного Клубом срока.

3.2. В случае досрочного прекращения предоставления услуг Клубом и расторжения договора по инициативе Клиента, в соответствии с настоящим договором (условиями), Клиенту производится возврат денежных средств за неиспользованные занятия по абонементу за вычетом суммы фактических расходов Исполнителя (под фактическими расходами Клуба стороны признают стоимость одного календарного дня посещения).

При этом расчет остатка денежных средств, подлежащих возврату по договору производится следующим образом: общая стоимость договора /срок договора (по количеству календарных дней), за минусом **использованной** Клиентом услуги «заморозка» (70 % от стоимости дня посещения) на момент расторжения договора.

3.3. Датой для расчета остатка денежных средств считается дата письменного заявления Клиента о желании расторгнуть настоящий договор и произвести возврат денежных средств, если это не противоречит пунктам 4.1., 4.2. настоящего договора (в этом случае датой для расчета остатка денежных средств считается дата, указанная в официальном документе, подтверждающем невозможность посещения занятий). Срок возврата денежных средств – 10 (десять) рабочих дней с момента получения заявления Клубом.

3.4. Особые условия досрочного расторжения договора для услуг, приобретенных с предоставлением рассрочки платежа: возврат денежных средств производится исходя из стоимости месячного абонемента **3 500 (три тысячи пятьсот рублей)**, если иная стоимость не будет установлена действующим прейскурантом цен, на момент расторжения договора. Порядок расторжения договора с отсрочкой платежа соответствует п.3.3. настоящей условий.

При этом расчет остатка денежных средств, подлежащих возврату по договору производится следующим образом: стоимость месячного договора /30 календарных дней, за

минусом **использованной** Клиентом услуги «заморозка» (70 % от стоимости дня посещения) на момент расторжения договора.

3.5. Досрочное расторжение договора об оказании услуг, заключенный клиентом на условиях "ограниченное количество сеансов услуг", производится исходя из остатка сеансов услуг по остатку календарных дней (8 сеансов услуг в течение 1 календарного месяца) на дату подачи заявления о расторжении договора. Внимание: Если сеансы услуг в течении срока действия договора не приняты Клиентом по его вине, услуги считаются оказанными Клубом и приняты Клиентом.

4. Срок действия абонеента

4.1. Абонемент на посещение Клуба является индивидуальным действует в течение срока договора, с момента его приобретения. Передача Абонеента третьим лицам запрещена.

4.2. На момент заключения настоящего договора в Клубе существуют несколько видов Абонементов, ограниченных в действии и по времени. Клиент вправе выбрать любой вид Абонеента, по цене, согласно действующего прейскуранта.

4.3. Срок действия абонеента пролонгируется при соблюдении следующих условий: если Клиент уведомил Клуб о «заморозке» Абонеента при помощи телефонного звонка на действующие номера телефонов Клуба о невозможности присутствия на занятиях по любой причине удостоверив своей личной подписью в журнале «Заморозка» на рецепции Клуба.

4.4. При уведомлении Клуба об отсутствии на занятии Клиент обязан назвать свои имя и фамилию. Дежурный администратор обязан зарегистрировать звонок в журнале регистрации с указанием времени принятия звонка Клиента.

4.5. Правила посещения зон Клуба, размещены в соответствующих зонах. Правила оказания услуг соответствующих зон Клуба, в том числе Правила оказания услуг «Детский Клуб» являются общеобязательными, и также считаются принятыми Клиентом.

5. Ответственность сторон

5.1. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, Ребенка в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов, любых самостоятельных занятий в отсутствие инструктора, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Клуба.

5.2. Клуб не несет ответственности за личные вещи Клиентов, оставленные без присмотра или утерянные на его территории.

5.3. Клиент несет полную материальную ответственность за порчу имущества Клуба (в том числе частичную и эстетическую), возникшую по вине Клиента и/или Ребенка или иного сопровождающего Ребенка лица.

5.4. Клуб не несет ответственность и не пролонгирует Абонемент, в случае если по каким – либо не зависящим от Клуба техническим (аварийным) причинам работа Клуба приостановлена

6. Дополнительные условия

6.1. В случае не принятия Клиентом сеансов абонементных услуг возврат денежных средств за неосуществленные посещения не производится. Услуга считается выполненной и соответственно принятой Клиентом. Правила оказания с указанием срока использования персональных дополнительных услуг Клиент получает на рецепции Клуба.

6.2. Переоформление Абонемента на третье лицо (передача прав и обязанностей), осуществляется за дополнительную плату на основании письменного заявления Клиента, согласно действующего прейскуранта. При передаче прав и обязанностей по Абонементу, лицо приобретающее Абонемент безоговорочно принимает все условия публичной оферты.

6.3. Фото и видеосъемка разрешена только с согласия руководства Клуба.

6.4. Все спорные вопросы стороны будут решать путем переговоров. При невозможности решить спор путем переговоров стороны могут обратиться в судебные органы.